

Lathund för bokningssystemet

www.bokatennis.nu/hassleholmstk



Det kompletta tennissystemet för webbokning och hallstyrning

Allmänt

Spelnyckel

För att kunna boka tid och spela behövs en "Spelnyckel" som kostar 200 kr varav 50 kr är depositionsavgift och 150 kr läggs in på ditt spelkonto. Om du återlämnar spelnyckeln får du tillbaka depositionsavgiften.

Spelkonto

Varje spelnyckel är kopplad till ett personligt spelkonto. Spelkontot laddas med pengar genom att mata in köpta kupongkoder eller betala via kreditkort/internetbank. När du sedan spelar eller bokar tennistider dras pengar från ditt spelkonto. **Det är inte möjligt att spela eller boka om inga pengar finns på spelkontot.**

The screenshot shows the website interface for HÄSLEHOLMS TENNISKLUBB. At the top right is the club's logo. Below it are three menu items: "Schema", "Priser", and "Hjälp". A "Menvråd" label points to this menu. On the left, a login form titled "Dina uppgifter / Inloggning" contains fields for "ANVÄNDARNAMN" and "LÖSEWORD", with "Logga In" and "Ny användare" buttons. Below the form is a welcome message and a calendar for September 2010. A "Kalender med navigering" label points to the calendar. On the right is a "Aktuell dags Schema" table showing a weekly booking schedule for three courts (Bana 1, Bana 2, Bana 3) from 07:00 to 21:00. The table uses color coding: red for training, orange for subscriptions, and green for available booking times. A "Färgkoder" legend at the bottom right explains these colors.

Tid	Lördag 2010-09-11	Lördag 2010-09-11	Lördag 2010-09-11
	Bana 1	Bana 2	Bana 3
07:00			
08:00			
09:00	HTK Träning		
10:00	HTK Träning	HTK Träning	RÅDA
11:00	Abonnemang	Abonnemang	Inget spel påg
12:00	HTK Träning	Boka	Boka
13:00	HTK Träning	Boka	Boka
14:00	Boka	Boka	Boka
15:00	Boka	Boka	Boka
16:00	Boka	Boka	Boka
17:00	Boka	Boka	Boka
18:00	Boka	Boka	Boka
19:00	Boka	Boka	Boka
20:00	Boka	Boka	Boka
21:00	Boka	Boka	Boka

Figur 1 - Bokningssystemet på Internet

Bokningssystemet

Registrering

För att registrera sig krävs att man köpt en spelnyckel. Därefter finns två alternativ, antingen registrera sig via Internet genom att klicka på knappen "Ny användare", eller registrera sig i tennishallen via terminalen/pekskärmen första gången man spelar. Det är alltså fullt möjligt att sköta alla funktioner i hallen via tennisterminalen/pekskärmen. Det är inte ett krav att ange e-post adress, men vi vill starkt rekommendera att du gör det. Din e-post adress används t.ex. för bekräftelse av bokning/avbokning av tider. Om du anger att du är medlem vid registreringen måste administratören godkänna det, vilket kan ta några dagar. När du blivit godkänd eller nekad meddelas du av ett e-post meddelande. Innan du blivit godkänd spelar du till icke-medlemspris.

Bokning av tennistid

För att boka tennistid måste du först logga in, detta gör du genom att ange användarnamn och lösenord. Klicka sedan på "Schema" för att se spelschemat och bokningsbara tider. För att boka tid klicka på en bokningsbar tid (grön tid) och bekräfta sedan i nästa steg. Vill du se vad aktuell tid kostar håller du muspekaren över den lediga tiden. Genom att klicka i kalendern kan du byta dag och månad. Bokningsavgift uppgår till 20 kr per bokad timme inomhus och ingår i priset/h. Vid spel utomhus dras hela avgiften direkt vid bokning.

Avbokning av tennistid

För att avboka tennistid gå först till "Dina bokningar". Under rubriken "Dina kommande bokningar" ser du dina kommande bokningar. Klicka på "Avboka" och bekräfta sedan avbokningen genom att klicka på knappen "Avboka". Du kan även avboka tid i "Schemat" genom att klicka på din bokade tid (Gul). Om avbokning sker minst 6 timmar före din bokade tid har du möjlighet att få tillbaka bokningsavgiften, vilket meddelas innan du avbokar tiden.

Historik för Spelkonto

Klicka på "Ditt Spelkonto", där kan du se historik så som bokade tider, spelade tider och påfyllning av spelkontot.

Fyll på Spelkonto

Klicka på "Ditt Spelkonto" och sedan på knappen "Fyll på Spelkonto".

1. Fyll på med kupongkod - mata in din kupongkod och klicka "Fyll på".

Har du matat in rätt kod fylls ditt spelkonto på med angiven summa. Du kan sedan se ditt nya saldo under ditt spelkonto. Se startsidan i bokningssystemet för info om var kupongkoder kan köpas. Kupongkoderna kostar 200 kr/st.

2. Fyll på via VISA/Mastercard eller via din Internetbank. Ange belopp och klicka dig vidare.

Betalningen sker via klubbens 'Paysonkonto' som är ett mycket säkert och godkänt betalsystem.

Pga avgifter är lägsta belopp som kan fyllas på 200 kr.

Ändra dina uppgifter samt lösenord

Under "Dina uppgifter" kan du ändra dina uppgifter samt ändra lösenord. Det är dock inte möjligt att byta Spelnyckel, för att göra det vänligen kontakta administratören.

Kontrollera och förläng medlemskap i tennisklubben

Under "Dina uppgifter" kan du se om du är medlem för tillfället samt köpa nytt/förlänga ditt medlemskap.

OBS! Medlemskapet förlängs med 1 år i taget från det datum du betalat medlemsavgiften, alltså inte per kalenderår.

Hallsystemet

Dörren till hallen

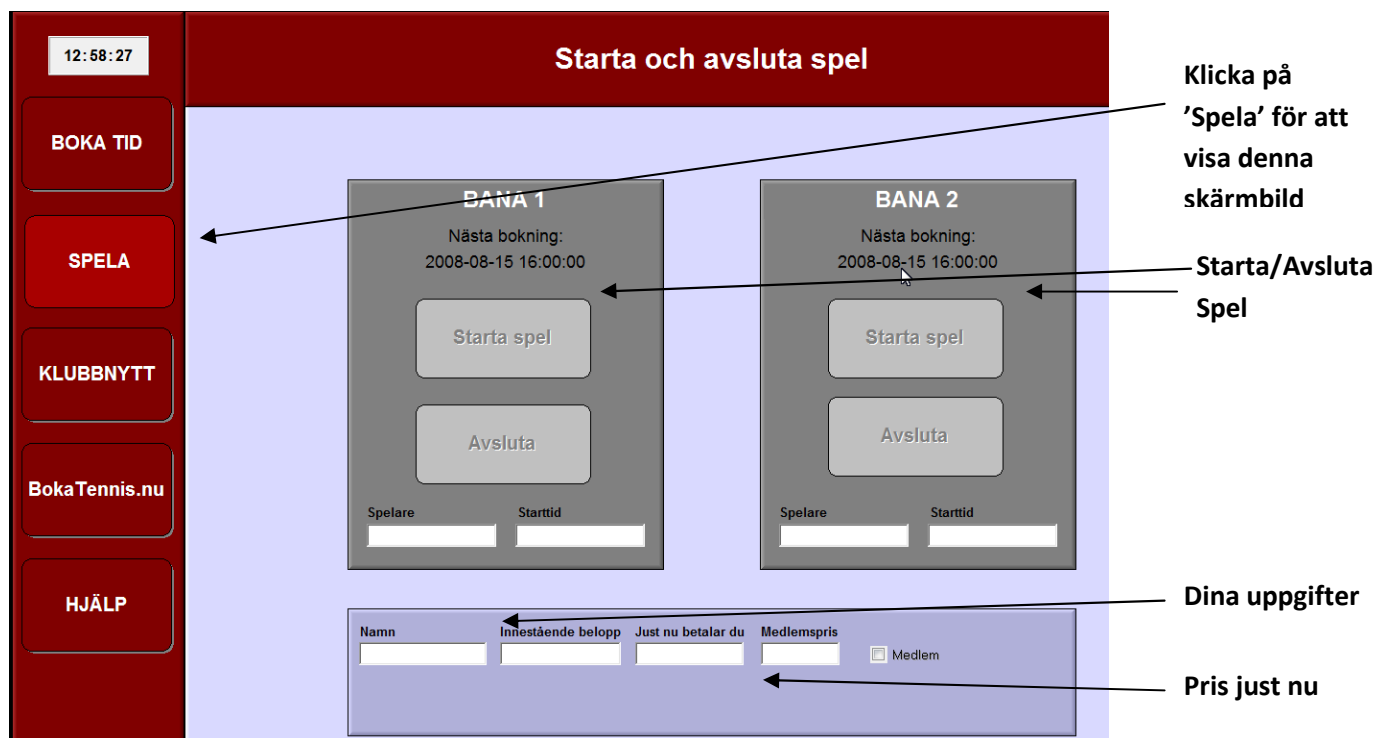
Hallens öppettider framgår på inloggningssidan till bokningssystemet, www.bokatennis.nu/hassleholmstk. När den inre ytterdörren är låst kan denna dörr låsas upp mellan ca kl 06.15-22.15 genom att sätta spelnyckeln i spelnyckelläsaren vid den inre ytterdörren.

Terminalen/pekskärmen (finns på väggen till vänster direkt efter vaktmästarens rum)

Via terminalen/pekskärmen sköts allt från bokningar och spelkonto till tändning och släckning av ljuset. Terminalen består av en pekskärm och en spelnyckelläsare. Det finns inget tangentbord eller mus ansluten till terminalen, istället sköter du allt genom att peka på skärmen. Genom att klicka på det grafiska tangentbordet kan du skriva in bokstäver vid registrering, inmatning av kupongkod m.m.

Logga in

Genom att sätta fast din Spelnyckel i nyckelläsaren loggas du in i Webbokningsdelen samt delen för att tända ljuset. Det är alltså inte nödvändigt att ange användarnamn och lösenord. Om du inte registrerat din nyckel via Internet kommer du bli uppmanad att registrera dig varje gång du loggar in via terminalen. När du tar bort spelnyckeln ur läsaren loggas du automatiskt ur.



Figur 2 – Tennisterminalens gränssnitt

Starta och avsluta spel

Börja med att logga in, se instruktion ovan. Klicka sedan på "Spela". Här ser du aktuell status för banorna. Du kan även se din nästa bokning samt nästa bokning för banan. För att kunna starta ett nytt spel måste eventuellt föregående spel först avslutas - klicka på "Avsluta". Tänk på att inte göra detta utan tillåtelse från de som spelar. Klicka sedan på "Starta spel". Då tänds belysningen och du kan börja spela.

Då du spelat klart avslutar du spelet genom att under meny "Spela" klicka på "Avsluta" (du ska inte logga in när du ska avsluta spel). Det kommer då upp en översikt över spelad tid samt kostnad. Du betalar för exakt de minuter du spelar. Tänk på att systemet tar hänsyn till att det under din speltid kan vara olika tidstaxor, och därmed kan priset variera.

För att spara på lamporna så släcks inte ljuset omgående. Det lyser en stund till (ca 3 minuter) så att nästa spelare kan starta sitt spel. Du betalar givetvis inte för denna extra tid.

Spel vid bokning

Spel vid bokning gäller när du har gjort en bokning i bokningssystemet. Du är då garanterad att få spela hela den tid du har bokat. Du betalar för exakt den tid du spelar. Bokningsavgiften om 20 kr som dragits från spelkontot då du bokade tiden får du tillgodo om du spelar inom tiden för din bokade tid. Om banan är ledig innan din bokning är det är alltså möjligt att starta tidigare, likväl är det möjligt att spela längre än sin bokning om banan är ledig.

Spel av strötid

Är banan ledig är det möjligt att spela utan att boka. Du betalar för exakt den tid du spelar och kan spela valfri tid. Om någon som har bokat banan kommer, så måste du däremot avsluta ditt spel omgående. Om du vill försäkra dig att få spela klart rekommenderas att du gör en bokning, t.ex. via terminalen innan du börjar spela. Tänk på att bokningar kan ske hela tiden och att du riskerar att bli bortkörd om du inte bokat tid.

Spel på abonnemangstid

Abonnemang betalas via faktura men för övrigt startar du och avslutar du spel på samma sätt som beskrivits ovan. Skillnaden är att inga pengar dras från spelkontot under den tid som abonnemanget gäller. Spelar ni längre än abonnemangstiden kommer kostnaden för detta att dras automatiskt från spelkontot för den som startade abonnemangstiden. Abonnemanget kan registreras på alla de spelare som deltar på abonnemangstiden och därmed spelar alla dessa spelare gratis under abonnemangstiden.