

Lathund för bokningssystemet



www.bokatennis.nu

 *BokaTennis.nu*

Det kompletta tennissystemet för webbokning och hallstyrning

Allmänt

Spelnyckel

För att kunna boka tid och spela måste du ha en "Spelnyckel".

Spelkonto

Varje spelnyckel är kopplad till ett personligt spelkonto. Spelkontot laddas med pengar genom att man matar in köpta kupongkoder eller betalar via kreditkort/internetbank. När du sedan spelar eller bokar tennistider dras pengar från ditt spelkonto. **Det är inte möjligt att spela eller boka om inga pengar finns på spelkontot.**

Dina uppgifter / Inloggning

Kalender med navigering

Aktuell dags Schema

Menvråd

Figur 1 - Bokningssystemet på Internet

Bokningssystemet

Registrering

För att registrera sig krävs att man köpt en spelnyckel. Därefter har man två alternativ, antingen registrerar du dig hemma via Internet genom att klicka på knappen "Ny Användare", eller så registrerar du dig i tennishallen vid tennisterminalen. Har man ingen dator är det alltså fullt möjligt att sköta alla funktioner i hallen vid tennisterminalen. Det är inte ett krav att ange e-post adress, men vi vill starkt rekommendera att du gör det. Din e-post adress används t.ex. för bekräftelse av bokning/avbokning av tider. Om du anger att du är medlem vid registreringen måste administratören i din klubb godkänna det, vilket kan ta några dagar. När du blivit godkänd eller nekad meddelas du av ett automatiskt e-post meddelande. Innan du blivit godkänd spelar du till icke-medlemspris.

Bokning av tennistid

För att boka tennistid måste du först logga in, detta gör du genom att ange användarnamn och lösenord. Klicka sedan på "Schema" för att se spelschemat och bokningsbara tider. För att boka tid klicka på en bokningsbar tid (grön tid) och bekräfta sedan i nästa steg. Vill du se vad aktuell tid kostar håller du muspekaren över den lediga tiden. Genom att klicka i kalendern kan du byta dag och månad.

Avbokning av tennistid

Logga in och klicka i Schemat på den tid du vill avboka. Om avbokning sker minst 24 timmar (kan komma att ändras) före din bokade tid har du möjlighet att få tillbaka bokningsavgiften, vilket meddelas innan du avbokar tiden.

Historik för Spelkonto

Klicka på "Ditt Spelkonto", där kan du se historik så som bokade tider, spelade tider och påfyllning av pengar.

Fyll på Spelkonto

Klicka på "Ditt Spelkonto" och sedan på knappen "Fyll på Spelkonto".

1. Fyll på via VISA/Mastercard eller via din Internetbank. Ange belopp och klicka dig vidare. Betalningen sker via Dibs betalsystem som är ett mycket säkert och godkänt betalsystem. Pga kortavgifter är lägsta belopp som kan fyllas på 180 kr (kan komma att ändras).

Ändra dina uppgifter samt lösenord

Under "Dina uppgifter" kan du ändra dina uppgifter samt ändra lösenord.

Det är dock inte möjligt att byta Spelnyckel, för att göra det vänligen kontakta administratören.

Kontrollera och förläng medlemskap i tennisklubben

Under "Mina uppgifter" kan du se om du är medlem för tillfället samt köpa nytt/förlänga ditt medlemskap.

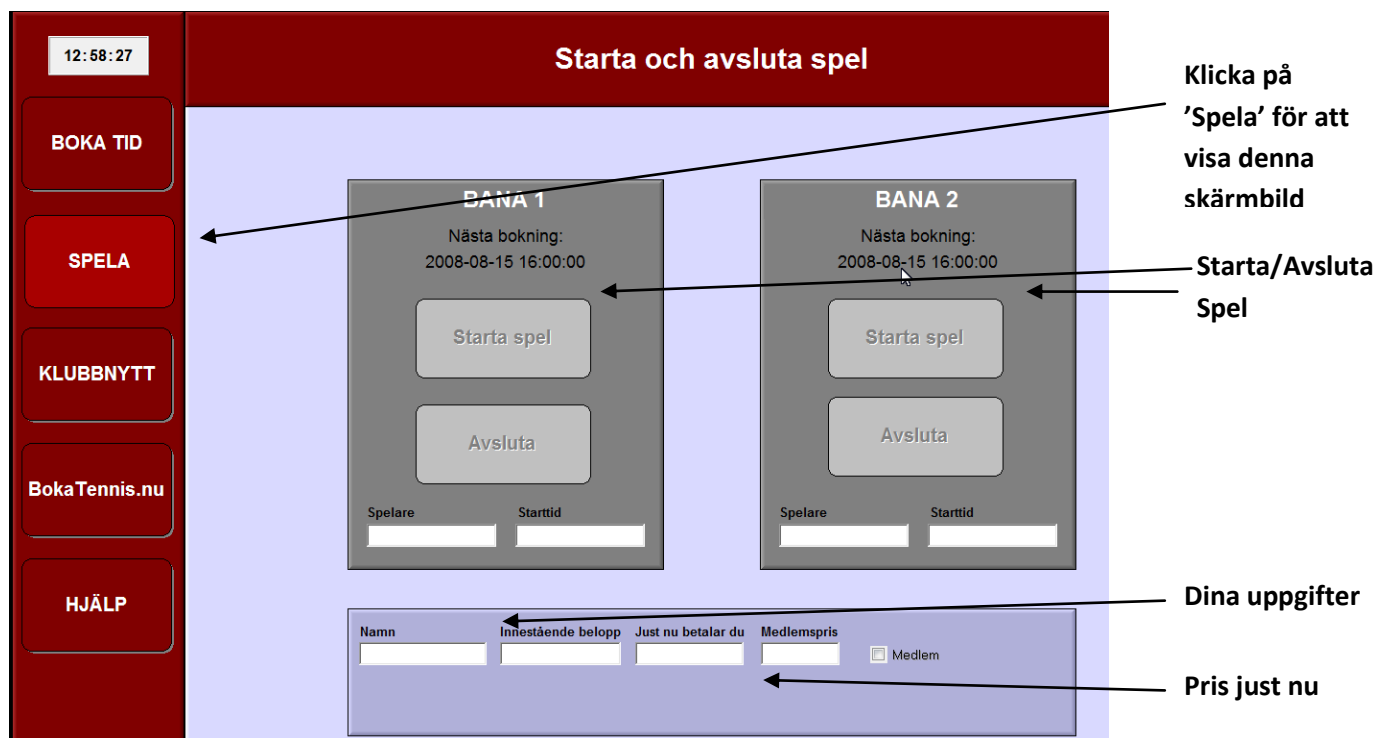
Hallsystemet

Tennisterminalen (finns på väggen vid ingången till bana1)

Vid tennisterminalen sköter du allt från bokningar och ditt spelkonto till tändning och släckning av ljuset. Terminalen består av en pekskärm och en Spelnyckelläsare. Det finns inget tangentbord eller mus ansluten till terminalen, istället sköter du allt genom att peka på skärmen. Genom att klicka på det grafiska tangentbordet kan du skriva in bokstäver vid registrering m.m. Om skärmen är svart pga skärmsläckare så startar du den genom att trycka (klicka) på den.

Logga in

Genom att sätta fast din Spelnyckel i nyckelläsaren loggas du in i Webbokningsdelen samt delen för att tända och släcka ljuset. Det är alltså inte nödvändigt att ange användarnamn och lösenord. Om du inte registrerat din nyckel via Internet kommer du bli uppmanad att registrera dig varje gång du loggar in via terminalen. När du tar bort spelnyckeln ur läsaren loggas du automatiskt ur.



Figur 2 – Tennisterminalens gränssnitt

Starta och avsluta spel

Börja med att logga in, se instruktion ovan. Klicka sedan på "Spela". Här ser du aktuell status för banorna. Du kan även se din nästa bokning samt nästa bokning för banan. För att kunna starta ett nytt spel måste eventuellt föregående spel först avslutas - klicka på "Avsluta". Tänk på att inte göra detta utan tillåtelse från de som spelar. Klicka sedan på "Starta spel". Då startar ett nytt spel och du kan börja spela.

Då du spelat klart avslutar du spelet genom att under "Spela" i meny klicka på "Avsluta". Det kommer då upp en översikt över spelad tid samt kostnad. Du betalar för exakt de minuter du spelar. Tänk på att systemet tar hänsyn till att det under din speltid kan vara olika tidstaxor, och därmed kan priset variera. T.ex. kan du första timman spela till en lägre timkostnad för att nästa timma ha en högre.

För att spara på lamporna så släcks inte ljuset omgående. Det lyser en stund till (ca 3 minuter) så att nästa spelare kan starta sitt spel. Du betalar givetvis inte för denna extra tid.

Spel vid bokning

Spel vid bokning gäller när du har gjort en bokning i bokningssystemet. Du är då garanterad att få spela hela den tid du har bokat. Du betalar för exakt den tid du spelar. Bokningsavgiften som dragits från spelkontot då du bokade tiden får du tillgodo om du spelar inom tiden för din bokade tid. Om banan är ledig innan din bokning är det alltså möjligt att starta tidigare, likväl är det möjligt att spela längre än sin bokning om banan är ledig.

Spel av strötid

Är banan ledig är det möjligt att spela utan att boka. Du betalar för exakt den tid du spelar och kan spela valfri tid. Om någon som har bokat banan kommer, så måste du däremot avsluta ditt spel omgående. Om du vill försäkra dig att få spela klart rekommenderas att du gör en bokning, t.ex. via terminalen innan du börjar spela. Tänk på att bokningar kan ske hela tiden och att du i så fall riskerar att bli bortkörd.

Spel på abonnemangstid

Abonnemang betalas via faktura men för övrigt startar du och avslutar du spel på samma sätt som beskrivits ovan. Skillnaden är att inga pengar dras från spelkontot under den tid som abonnemanget gäller. Spelar ni längre än abonnemangstiden kommer kostnaden för detta att dras automatiskt från spelkontot för den som startade abonnemangstiden. Abonnemanget kan registreras på alla de spelare som deltar på abonnemangstiden och därmed spelar alla dessa spelare gratis under abonnemangstiden.